

Mise à jour du projet Athena : résultats du groupe de réflexion de la SCR



CANADIAN
RHEUMATOLOGY
ASSOCIATION

SOCIÉTÉ
CANADIENNE
DE RHUMATOLOGIE

La Société canadienne de rhumatologie (SCR), en consultation avec le conseil d'administration et à la suite d'une série de consultations avec les membres en 2022, a soulevé que l'inefficacité de la pratique et des dossiers médicaux informatisés (DMI) était une priorité absolue à laquelle la SCR devait s'attaquer. Les travaux menés dans le cadre de ce volet seront dès lors appelés « Projet Athena ».

Pour s'assurer de bien comprendre les besoins des membres, le personnel de la SCR et le consultant Dr Karim Keshavjee ont organisé une séance de discussion avec les membres afin de recevoir des commentaires sur les principaux volets du projet et de déterminer les meilleures pratiques.

Les principales conclusions tirées de la séance de discussion avec les rhumatologues sur les problèmes et les solutions potentielles sont les suivantes :

- A. Plusieurs sites sont très efficaces et prêts à partager leurs pratiques et les leçons qu'ils ont tirées. Nous assurons le suivi avec les sites pour commencer à collecter et à documenter les meilleures pratiques.
- B. Les formulaires de remboursement des produits biologiques sont particulièrement difficiles à remplir pour les rhumatologues. Après un examen plus approfondi, nous avons constaté que plusieurs problèmes ne se prêtent pas à des solutions technologiques, notamment les demandes d'informations qui ne sont pas systématiquement ajoutées aux DMI et les demandes d'informations que les rhumatologues ne jugent pas pertinentes pour le plan de traitement des patients. Nous chercherons activement des solutions non technologiques à ces problèmes.
- C. La documentation des antécédents du patient prend beaucoup de temps et les médecins de famille le font déjà. Nous étudierons les possibilités de transfert de données.
- D. Il est difficile de former les nouveaux collègues et de les familiariser avec l'utilisation des DMI. Il pourrait être utile d'élaborer des vidéos simples pour faciliter l'accueil des nouveaux praticiens.
- E. Les cabinets médicaux sont confrontés à plusieurs problèmes d'efficacité opérationnelle pour lesquels il existe déjà de bonnes solutions technologiques, comme la collecte de l'expérience et la mesure des résultats rapportés par les patients ou encore la gestion des désistements.

Le comité pour la qualité des soins de la SCR assurera la supervision des volets « optimisation des DMI » et « amélioration de la qualité » du projet Athena. Les sous-comités de surveillance se réuniront une fois par mois pour examiner les documents soumis par les consultants du projet Athena.

La SCR répondra avec plaisir aux questions des membres sur le travail du projet Athena. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez discuter de ce projet, veuillez contacter le directeur général, le Dr Ahmad Zbib, à l'adresse azbib@rheum.ca.