

Le programme ECHO Rhumatologie : améliorer l'accès aux soins en rhumatologie dans les régions mal desservies grâce au renforcement des capacités

Par Claire Bombardier, M.D., FRCPC; Amanda Steiman, M.D., M. Sc., FRCPC; Rhonda Mostyn, gestionnaire du projet ECHO; et Jane Zhao, coordonnatrice de la recherche, projet ECHO

Aperçu

Le programme ECHO (*Extension for Community Healthcare Outcomes*) est un modèle coopératif de formation médicale et de gestion des soins, dont le but est de créer des liens entre des prestataires de soins situés en régions éloignées et des équipes interprofessionnelles de spécialistes en centres urbains. Le modèle ECHO repose sur l'utilisation de la visioconférence pour créer un groupe d'apprentissage virtuel durant des séances hebdomadaires.

Ce modèle vise à favoriser la prestation des bons soins aux bons moments dans la prise en charge de nombreuses affections cliniques complexes et courantes. Ce modèle a été créé au Nouveau-Mexique pour le traitement de l'hépatite C et s'est depuis étendu partout dans le monde, prenant appui sur les succès remportés par les prestataires de soins et les patients. Il existe à ce jour seize programmes ECHO en Ontario, dont trois sont offerts par le Réseau universitaire de santé (UHN); il s'agit des programmes sur la rhumatologie, la douleur chronique et le foie.

Qui nous sommes

Le programme ECHO Rhumatologie a été lancé en janvier 2017 par le Réseau universitaire de santé de Toronto. Les D^{res} Claire Bombardier et Amanda Steiman dirigent conjointement ce programme, dont le but est de favoriser le transfert des connaissances, tout en améliorant la confiance et les compétences dans le traitement des affections rhumatismales dans l'ensemble de la province. L'équipe interprofessionnelle de spécialistes est composée de trois rhumatologues (Claire Bombardier, Amanda Steiman et Wes Fidler), de deux physiothérapeutes ACPAC (ou *Advanced Clinician Practitioner in Arthritis Care*) (Mandy McGlynn et Laura Passalent), d'une infirmière autorisée (Anne Cymet), d'une infirmière praticienne (Elizabeth Lee) et de deux pharmaciennes (Carolyn Whiskin et Jadie Lo).

Comment fonctionne le programme ECHO

Les séances de formation par visioconférence du programme ECHO Rhumatologie se tiennent le vendredi de 12 h à 13 h 30 (HNE). Chaque séance est une activité de formation médicale continue (FMC) agréée, qui consiste en une brève présentation didactique portant sur des sujets liés aux soins de première ligne en rhumatologie suivie de discussions sur des cas précis.

Tous les cas des patients sont réels, anonymisés et présentés par les fournisseurs de soins de santé participants. Ces cas consti-



L'équipe interprofessionnelle de spécialistes et des professionnels de la santé en milieu communautaire participent à une séance ECHO hebdomadaire.

tuent la principale source d'apprentissage. Ils servent de tremplin à des tables rondes sur le diagnostic différentiel, les approches en matière de bilan et de traitement et la prise en charge.

La conséquence pratique est à la fois de portée locale et de grande envergure. À l'échelon local, le prestataire apprend comment passer aux étapes suivantes du bilan et de la prise en charge d'un patient; de manière plus générale, les autres participants adoptent une approche qui leur permet de résoudre des problèmes similaires dans leurs cliniques respectives. Ainsi, contrairement à la télémédecine traditionnelle qui n'a d'impact que sur le prestataire participant et son patient, ECHO, par ses séances, favorise l'échange entre les différents acteurs du milieu.

Le programme ECHO Rhumatologie aide à éliminer la frustration ressentie par les professionnels de la santé et les patients qui doivent souvent attendre longtemps avant de pouvoir consulter un rhumatologue. Les programmes ECHO ont des résultats concrets, en contribuant à améliorer la confiance, les compétences et les habiletés des professionnels de la santé dans la prise en charge des maladies rhumatismales. Les prestataires de soins apprennent comment établir le plan d'investigation, formuler un diagnostic différentiel, prendre en charge des patients traités par des antirhumatismes modificateurs de la maladie (ARMM), prendre en charge des patients à l'aide d'approches non pharmacologiques (l'activité physique, par exemple) et collaborer efficacement avec les rhumatologues. Ce programme témoigne d'une véritable symbiose.

À la suite de sa participation au programme ECHO Rhumatologie, un médecin de famille du nord de l'Ontario fait la déclaration suivante : « J'ai aujourd'hui l'impression d'être mieux en mesure d'estimer de manière raisonnable la probabilité qu'une personne qui se présente à mon cabinet présente une affection arthritique inflammatoire, peut-être même un problème lié à son traitement,

De nouvelles ressources pour la gestion de l'arthrite au travail

Par la Société de l'arthrite

Nombreux sont les lecteurs qui connaissent les ressources d'apprentissage en ligne (arthrite.ca/soutien-et-education/apprentissage-en-ligne-fr) que la Société d'arthrite met à la disposition des patients pour les aider à mieux comprendre et gérer eux-mêmes leur état et leurs symptômes entre les rendez-vous chez le rhumatologue.

Nous avons récemment ajouté de nouvelles ressources à notre bibliothèque en ligne en vue d'aborder un autre aspect important du quotidien des personnes atteintes d'arthrite : L'arthrite et le travail (arthrite.ca/soutien-et-education/apprentissage-en-ligne-fr/l-arthrite-et-le-travail). Élaborées à partir des conseils d'experts de l'Institut de recherche sur le travail et la santé et appuyées par le Programme InterActions pour le changement du ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité de l'Ontario, nos nouvelles ressources comprennent ce qui suit :

- **POUR LES EMPLOYÉS** : Une vidéo et un balado pour aider les travailleurs à comprendre leurs droits et à communiquer leurs besoins à leurs employeurs.
- **POUR LES EMPLOYEURS** : Un guide PDF sur les normes d'emploi, ainsi qu'une vidéo et un balado pour aider les employeurs à mieux comprendre les besoins de leurs employés et à reconnaître les avantages de répondre à ces besoins pour assurer leur réussite commune.

Ces ressources s'ajoutent à nos outils actuels en milieu de travail, comme notre module d'apprentissage *L'arthrite et le travail*, les listes de contrôle *Articulations au travail* et plus encore, pour garder vos

LA NORME SUR L'EMPLOI

en vertu de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO), 2005



En tant qu'employeur, il est important de savoir qu'il existe des lois favorisant des pratiques d'accessibilité pour tous les employés. La présente ressource vous aide à comprendre vos obligations en vertu de la Norme d'accessibilité à l'emploi prévue par la LAPHO. Les organisations qui investissent dans les pratiques d'accessibilité rapportent de meilleurs résultats en matière de maintien en poste, d'assiduité, de roulement, de rendement et de qualité de travail, de sécurité, de capacités concurrentielles et de fidélisation de la clientèle. Dans les grandes lignes, voici ce que vous devez savoir :

Qu'est-ce la LAPHO?

La Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario, 2005 (ou LAPHO) vise à déterminer, éliminer et prévenir les obstacles pour les personnes handicapées de l'Ontario. La LAPHO s'applique à toutes les organisations du secteur public, à toutes les organisations à but non lucratif et à toutes les entreprises d'un salarié ou plus (emploi à temps plein, à temps partiel, saisonnier ou contractuel). La LAPHO et le Code des droits de la personne de l'Ontario (ci-après le Code) fonctionnent de concert pour favoriser l'égalité et l'accessibilité.

Ce qu'il faut faire

Afin de répondre à la Norme d'emploi prévue par la LAPHO, vous devez assurer :



- 1 Un processus de recrutement accessible. Dans le cadre de votre processus d'embauche, vous devez informer les candidats potentiels que les besoins en matière d'accessibilité des employés ayant un handicap seront comblés, sur demande. Vous pouvez en faire mention dans l'affichage du poste, sur votre site Web et dans les lettres d'offre d'emploi.

patients en santé et contribuer au succès de leur famille et de leur communauté en favorisant leur productivité au travail.

Vous pouvez trouver notre gamme complète de ressources en milieu de travail à l'adresse arthrite.ca/soutien-et-education/l-arthrite-et-le-travail. Nous vous encourageons à transmettre le lien à tous vos patients en âge de travailler.

Le programme ECHO Rhumatologie (suite de la page 24)

afin d'établir un diagnostic précis ou tout au moins de tenter d'une manière beaucoup plus cohérente de diagnostiquer ces maladies. »

Comment puis-je participer au programme ECHO?

- 1) S'inscrire à l'adresse : uhn.echoontario.ca/register/
- 2) Participer à une visioconférence hebdomadaire en direct
- 3) Participer à des discussions en groupe; obtenir rapidement une consultation auprès d'un groupe de spécialistes interprofessionnels
- 4) Obtenir sans frais des crédits de formation médicale continue

Claire Bombardier, M.D., FRCPC
Professeure de médecine, Université de Toronto
Scientifique principale, Toronto General Research Institute,
Réseau universitaire de santé
Rhumatologue, Hôpital Mount Sinai,
Coprésidente, ECHO Rhumatologie
Toronto (Ontario)

Amanda Steiman, M.D., M. Sc., FRCPC
Professeure adjointe de médecine, Université de Toronto
Clinicienne en Qualité et Innovation,
Rhumatologue, Système de santé du Sinai/Réseau universitaire de santé
Coprésidente, ECHO Rhumatologie
Toronto (Ontario)

Rhonda Mostyn
Chef de projet, ECHO à l'UHN
Institut de réadaptation de Toronto,
Réseau universitaire de santé
Toronto (Ontario)

Jane Zhao, M. Sc.
Coordinatrice de recherche, ECHO à l'UHN
Institut de réadaptation de Toronto,
Réseau universitaire de santé
Toronto (Ontario)