

si bien qu'ils disent ressentir plus d'épuisement professionnel en raison des exigences accrues en matière de documentation. Certains disent même que les DME ont affaibli la relation entre le médecin et le patient en réduisant le contact visuel et l'attention accordée au langage corporel du patient. En revanche, ces défis peuvent être surmontés en optimisant l'espace numérique du cabinet et en intégrant les DME à la routine de la pratique d'une manière qui améliore la relation médecin-patient. Certains rhumatologues ont installé des kiosques dans les salles d'attente, permettant de recueillir les résultats signalés par les patients, tandis que d'autres rhumatologues ont mis au point de nouveaux outils pour les DME permettant de mieux documenter les plans de traitement des patients, puis de les partager simultanément avec ceux-ci. L'ORA a récemment conçu un plan de soins personnalisé pour l'arthrite inflammatoire visant à favoriser la participation active des patients à leurs soins. L'outil sera intégré dans la plateforme de DME Accuro, puis mis à l'essai dans quelques sites de rhumatologie de l'Ontario.

Avec l'accroissement de l'accessibilité et de l'adoption des plateformes de DME, les données n'ont jamais été aussi accessibles pour les utilisateurs. Les patients peuvent accéder à leurs renseignements médicaux personnels plus facilement; ils peuvent consulter les résultats de leur bilan sanguin en ligne, effectuer des visites virtuelles au moyen des services de télésanté en

rhumatologie et même, dans certaines régions, réserver leurs propres rendez-vous. Les médecins peuvent enregistrer et organiser leurs renseignements cliniques importants, lesquels peuvent être récupérés et modifiés plus facilement. Avec l'émergence des tableaux de bord individuels, ils peuvent également afficher et interpréter les données lors des rencontres avec leurs patients afin d'aider ceux-ci à prendre des décisions éclairées, ce qui se solde par la prestation de meilleurs soins. Pour appuyer ces efforts, l'Alliance de l'arthrite du Canada² a érigé un ensemble principal de données de rhumatologie normalisé à utiliser dans les DME. Grâce à la collecte normalisée des données, la mesure de résultats comparatifs de différents utilisateurs peut facilement être effectuée et partagée collectivement.

D^{re} Vandana Ahluwalia, chef de la direction corporative du Département de rhumatologie, William Osler Health System, Brampton (Ont.)

M^{me} Sandra Couto, OBRI, directrice des partenariats et des relations avec les intervenants, Institut de recherche de l'Hôpital général de Toronto, Toronto (Ont.)

Références :

1. Canada Health Infoway. Canadian Medical Association (CMA) 2017 Workforce Survey Results. Accessible à l'adresse : <https://infocentral.infoway-inforoute.ca/en/news-events/infocentral-news/3400-cma-workforce-survey-2017>
2. Development of a Canadian Core Clinical Dataset to Support High-quality Care for Canadian Patients with Rheumatoid Arthritis J Rheumatol 2017; 44:1813.

4) Soins partagés

Le programme MedsCheck de l'Ontario intègre les pharmaciens dans les soins des patients

Par Carolyn Whiskin, pharmacienne, B. Sc. pharm., NCMP

Le ministère de la Santé et des soins de longue durée de l'Ontario finance un programme de revue des médicaments qui est destiné à tous les résidents de l'Ontario prenant trois médicaments ou plus pour une ou plusieurs maladies chroniques. Ce programme appelé « MedsCheck » consiste en des entrevues individuelles menées par un pharmacien qui revoie avec le patient tous les médicaments d'ordonnance et en vente libre que prend ce dernier. Une évaluation du mode de vie est également réalisée afin de tenir compte du tabagisme, de la consommation d'alcool, de l'utilisation de drogues illicites et du niveau d'activité physique. À la fin du rendez-vous, une liste complète de tous les médicaments est fournie au patient et transmise à son médecin de famille, et les problèmes découverts liés aux traitements pharmacologiques sont communiqués au médecin prescripteur.

En signe de reconnaissance de l'utilité potentielle du programme MedsCheck pour les patients atteints d'arthrite, on a établi un comité mixte réunissant l'Association des pharmaciens

de l'Ontario et l'Association de rhumatologie de l'Ontario, lequel avait pour but de déterminer la manière dont ce programme pourrait aider à fournir un profil précis des médicaments pris par les patients que ces derniers pourraient ensuite partager avec leur rhumatologue. Une des recommandations du comité était que la personne responsable des admissions au cabinet du rhumatologue demande aux patients de prendre un rendez-vous MedsCheck avec leur pharmacien communautaire avant leur consultation à la clinique. La liste de médicaments produite pourrait ainsi être envoyée par télécopieur au cabinet du rhumatologue directement par la pharmacie communautaire, et des copies pourraient être remises au patient afin qu'il les fournisse à ses autres fournisseurs de soins de santé.

Un communiqué a ensuite été distribué à tous les pharmaciens et rhumatologues de l'Ontario, par le biais de leur association respective, dans un effort visant à maximiser l'adoption du programme MedsCheck en rhumatologie.

M^{me} Carolyn Whiskin, gérante, pharmacie Charlton Health, Hamilton (Ont.)

Référence :

Ministère de la Santé et des soins de longue durée de l'Ontario. MedsCheck. Accessible à l'adresse : www.health.gov.on.ca/fr/pro/programs/drugs/medscheck/medscheck_original.aspx